

深 中 電

2016年
第7期
总第177期

登记证编号：粤内登字B第00068号

CEIEC 深圳中电投资股份有限公司
CHINA ELECTRONICS SHENZHEN COMPANY



郭建总经理率队赴天津调研平行进口车市场

【本报讯】7月4—6日，郭建总经理、邵晖副总经理率队赴天津调研平行进口车市场，调研平行进口车市场，摸底行业情况，为公司重点项目——中电汽车的下一步发展，调研掌握前沿资讯。

在天津，郭总一行既走访了庞大汽车集团、海酷（天津）国际贸易有限公司、天津世盛公司等企业，也与天津自贸区东疆管委会、天津海关等政府部门座谈交流。走访的企业均表示希望与深圳中电进行深度的合作，包括在代理、自营、改装车等诸多方面，发挥各自优势，在越来越火热的平行进口车市场抢先进一步，共同打造国内最大、业务门类最全、产业链最深入的一站式平行进口车交易服务平台。

调研团队在与天津自贸区东疆管委会的座谈交流中了解到，天津东疆保税港区位于滨海新区，处在渤海湾经济圈的中心位置，该保税区内平行进口车业务综合配套能力较强，现有平行进口车试点企业28家，已形成平行进口车业务的规模化、效益化。管委会非常欢迎深圳中电在保税区开展平行进口车业务。

据天津海关的相关部门介绍，近期平行进口车业务增速较快，市场前景看好，目前国有资本涌入该行业，多家央企及地方国企在天津口岸开展代理业务，预计未来的竞争将十分激烈。

根据走访调研的信息，对公司重点项目中电汽车下一步的发展定位、决策都具有非常重要的意义。

（中电汽车 王训东/文 徐远相/图）



打开新局面 迈出新里程

2016年上半年公司发展情况综合报道

2016年上半年，面对持续恶化的国内外市场竞争形势，在各级政府领导、集团及中电信息多位领导的关怀指导下，以郭建总经理为核心的公司领导班子，带领公司各级员工，以“产业互联网”和“互联网+平行进口车”为核心，在多个领域迅速开展转型创新活动，取得了令人瞩目的良好成绩，为完成公司宏伟战略和年度经营目标打下了坚实基础。

领导视察

高规格高密度 殷切关心寄予厚望

今年上半年，新常态下，中国外贸发展形势异常严峻。为企业排忧解难和减负增效，推动企业创新变革和转型升级成为各级政府关注的核心课题。作为驻深央企和深圳100强企业、深圳进出口商会会长单位、数千家中小型外贸工厂的综合服务型企业，深圳中电成为近年国家和深圳政府考察调研和重点扶持的对象，受到空前重视。

1月27日，商务部国际贸易谈判代表（正部长级）兼副部长钟山在深圳市副市长陈彪陪同下到公司开展外贸专题调研活动。调研深圳中电、富士康、中兴通讯、创捷供应链等为代表的深圳外贸企业的生产经营，并对公司发展平行进口车业务给予积极肯定及支持。

5月4日，深圳市委副书记、市长许勤率队来公司调研，全面了解公司发展情况，深入解决困难问题。市政府秘书长李延忠、副秘书长高贵会、市经贸信委、市国税局、深圳海关等相关部门领导陪同调研。许市长在会上表示全面支持“产业互联网”、“互联网+平行进口车”等深圳中电创新业务，两项业务符合深圳市委市政府主推的发展方向，并要求尽早做好产业战略性转型新领域的布局工作，打造深圳市新的竞争力。深

圳市政府会全力支持，与企业一起突破发展过程中遇到的一切困难，为成功打造“互联网+”的产业生态体系齐努力。

除了政府之外，集团和中电信息的各级领导也在加强对公司的关注和支持力度。作为集团最有创新活力的支持性企业之一，公司的整体发展和互联网+项目被领导赋予殷切厚望。

4月20日上午，集团公司党组书记、总经理刘烈宏专程到深圳中电调研，了解经营发展情况，研究解决发展中的困难和问题。集团党组成员、副总经理陈旭，中电信息党委书记、董事长、深圳中电董事长宋健，中电信息总经理周建等陪同调研，并对公司的“产业互联网”、“互联网+平行进口车”项目给予高度认可和一致支持，并要求充分做好论证工作，系统做好项目设计，加大项目攻坚力度，抓好重点项目建设，强化重点项目支撑、强化体制机制突破、强化薄弱环节防控，尽快实现项目落地。刘总表示，集团将全力支持深圳中电的“产业互联网”和“互联网+平行进口车”等创新转型工作，并将带领集团相关职能部门负责人专门听取两个重点项目进度，加大和增强集团公司在资源配置和协同上对项目的支持力度。

多级领导的深切关怀和全力支持，为深圳中电未来的发展注入了无穷的动力。

互联加速

立编制立门户 全面开花卓有成效

作为电子信息产业商贸流通领域的传统央企，面对汹涌澎湃的“互联网+”和“工业4.0”创新热潮，如何立足自身条件和竞争优势，打造具有强大市场需求和无限发展空间的全新事业体系，成为公司未来能否做负时代实现腾飞的关键。经过多轮次深入研究和修改顶层设

计，多轮次的会议研讨和外部论证，基于横向产业综合服务和纵向细分产业垂直整合的“产业互联网”项目，及基于汽车互联网和物联网+平行进口车商贸等汽车一站式综合服务的“互联网+平行进口车”项目，正式成为公司强力升级和二次创业的最佳切入点。

今年4月份以来，公司OA上的连续发文，以及高密度的会议，见证了公司的创新转型的深圳加速度和坚定决心。短短两个月时间，全面开花多有建树，远高于同业平均效率。

产业互联网方面：公司同全球知名外贸电商敦煌网签订全面战略合作协议，深度合作共同打造产业互联网；公司决定成立产业互联网事业部，聘任姜峰担任产业互联网事业部总经理；公司决定成立产业互联网事业部项目推进工作小组；公司OA发布内部招聘产业互联网事业部相关岗位的启事；公司OA公布第一轮内部招聘人事调动通知单，16位同事加入产业互联网事业部；产业互联网事业部办公地址迁移至电子科技大厦A座35楼；产业互联网事业部组织架构初步搭建完毕；连续召开两次项目预算会议，正式通过产业互联网事业部未来一年的修正预算；业务中心召开关于产业互联网与业务七部客户划分的会议；事业部初步拟定业务运作方式，并多次修正方案；搭建大数据业务平台，积极构建业务模型；多次与上海银行互联网团队面谈，积极搭建属于深圳中电特色的业务风控模型；吸收多位专家、多家银行互联网经验，构思市场优质模式；推进电商平台网站改版，完善网站注册流程、交易流程；拟定更详细的会员资格审核；起草网站法律文本初稿；上半年实现线上交易额，美元：1388.53万，人民币：540.70万，港币：1.64万。

互联网+平行进口车方面：公司决定成立互联网+平行进口车事业部，任命吴鼎辉担任事业部副总；正式引进具有深厚汽车产业运作背景和海关背景的高级人才加入管理团队，完成历史业务交割和初期作业团队搭建；公司成立互联网+平行进口车事业部项目推进工作小组；完成对中电汽车产业整体长远发展战略的编制，以及完成对近期经营模式和预算计划的会审；启动深圳前海的试点企业资质报批；启动对天津现有平行进口车试点企业的前期调研；已经初步搭建好平行车的互联网平台，进入调试和补充阶段；正在积极推进对汽车展示场所电子科技大厦D座的经营方案设计和重点引进经销商的深入调研；上半年获取进口汽车订单共计154辆，开证订单共计527.4万美金约3533万元。

投资基金

探模式探路径 插上加速腾飞翅膀

实业运营和资本运营，是现代市场经济和大型企业竞争中最重要的一轮驱动。以实业筑基，是加法的原生积累速度成长；以资本起飞，是乘法和几何倍数的杠杆效应跃进。目前深圳中电已经进入营业额200亿级和资产额100亿级的体量，资本运营的重要和迫切性已不可回避。面对愈加惨烈的行业竞争，在集团和中电信息多位领导的指导下，公司上半年在产业投资基金的筹建和资本运营模式的探索方面也取得了实质性进展。

今年上半年，公司经营班子提出“产业大数据+资本运营”的中电产融的全新发展模式；资产管理部根据集团等上级公司的批复意见，完成并提交了以5000万人民币为初期种子基金的《产业投资基金的运营建议》，并得到广泛的（转2版）

“转型升级 再创辉煌”研讨会筹备进行时

2016年是公司转型升级的攻坚之年。为落实集团公司、中电信息关于转型升级、提质增效的工作部署，加快公司转型升级步伐，实现新常态下的新发展，公司决定于8月26-28日在珠海召开深圳中电2016“转型升级 再创辉煌”研讨会。本届研讨会既是一次务实的战略研讨会，也是一次务实的战术分析会。研讨会的成果将成为公司下一步战略规划、业务整合、平台优化、机构调整、岗位设置等工作的重要基础。因而，意义重大。

目前，研讨会各项筹备工作正在紧锣密鼓进行中。

问计问策 做足准备

(接1版)

关注和积极评价；公司的资本运营团队也在加速建设，目前已经初现雏形。

这些成绩看似简单，但具有里程碑式历史意义。这标志着在上级正式授权下，公司实现了对严格政策约束环境下的适度投资自由；标志着公司在资本运营的道路上，向前迈出了实质性的一步，为公司未来的纵横双向产业整合和周边生态圈的打造，提供了强大的竞争武器。

走向海外

重品牌重开拓 垂直整合做大自营

存量业务是公司的立身之本和发展根基，传统外贸业务的转型和提质增效是近年来公司的首要使命。

上半年，面对严峻的外部竞争形势及日益高企的多种行业风险，公司为谋求长远根本的健康发展，割舍外表光鲜的槽衣炮弹式的灰色业务，忍受短期内的业务下滑，力图追求商业模式上的根本转变和业务品质上的整体升级，并在多方面取得了实质性进展。

海外市场开拓上，多个部门的品牌特色日趋明显。业务十一部Sound Bar和Wi-Fi桌面音响等再次在全球电子信息展——美国拉斯维加斯CES展上亮相，以鲜明的品牌形象成为公司电子音箱领域的一骑轻骑；视听事业部的MAXPRETTY（最美）品牌电子美容护理仪器成功亮相全球美容品牌第一展——意大利博洛尼亚Cosmoprof美容展，取得了不俗的成绩和品牌口碑；TAGWOOD(铁武)可穿戴系列产品在第28届俄罗斯莫斯科国际通讯展上实现完美首秀，随后紧锣密鼓征战非洲市场，取得了可喜成绩；光伏事业部远赴巴基斯坦参展，并成功完成乌兹别克斯坦的离网大型光伏电站项目，获得良好的市场口碑，为中国“一带一路”海外工程增添砝码。

专业化运营上，公司一方面不断加强通讯平板等传统主营业务的垂直产业整合力度，加大风险管控提升客户品质；另一方面不断进军新的细分市场，逐步形成平板系列、彩显系列、家庭音响系列、便携音响系列、LED照明系列、光伏等新能源系列、电子烟系列、电子美容系列、可穿戴设备、汽车产业相关系列等各具特色的自营产品体系，并在积极调研逐步布局电动平衡车、无人机、机器人、VR（虚拟现实）设备等新兴热点产品领域。专业化垂直整合趋势日益加深，成果显著。

新建工程

抓建设抓物管 高端定位强化创新

上半年，公司各项工程建设及交付等工作进展顺利，各项目前期运营筹备工作得以正常有序开展。

D座项目：已提前完成竣工验收和入防验收；均已完成第二轮规划验收核对，并对幕墙安全进行全面检查和进一步固化修复；停车场已经初步实现统一

化管理，进行试营业测试；地上汽车经销商展示区高端品牌招商已经启动，整体经营风格和功能划分已经启动设计；商务办公区已经聘请专业设计公司设计，努力打造国际化知名IT企业高端设计办公风范，为未来整体运营打下良好基础。

珠海园区：珠海中电高科技产业园C厂房建成后，公司努力推动创新，对接国际前沿园区运营模式，并成功同珠海高新区管委会签署了《共建中电高科技产业园加速器合作协议》，C厂房成为珠海首个高新科技企业加速器，实现从“孵化”到“催化”的延伸，打造“孵化器+加速器+科技产业园区”三位一体的新格局，其中紫燕无人机项目生产基地已在园区投产，金导微介入医疗器械、乐维再生医学（产业）研发中心、艾恩格电气配电监测与配电自动化研发中心及生产基地、通桥高端颅内植入介入器械、奥博凯有机磷酸类生物医药产品研究开发实验室都已确认落户加速器。

前海项目：目前各项工作进展顺利，已完成地下室顶板100%，规划许可证办理中，土地合同延期问题已协商分期解决，并启动二次申报。前海未来经营上，各类高质量的系统化提案也得到多次研讨，筹备工作扎实有效。无论是产业互联网大数据运营中心、互联网+平行进口车分销改装中心、互联网供应链金融服务中心等提案均定位高远，重视商业模式的创新和业务品质的把握，重视顶层系统化配套设计的对接和跨部门协同，为未来正式运营奠定了良好基础。

征集的意见建议主要围绕公司发展定位、发展战略问题；职能管理和服务如何围绕业务经营，为支撑业务主动作为，提高效率；业务如何整合，平台如何搭建和优化，整合后如何运行，自己在平台上如何定位，实现可持续发展等主线问题。

财务管理部紧紧关注国家最新财政税收政策变更对目前业务的影响，组织公司各业务部有效开展了“营改增”政策及操作流程的系统培训，并就“营改增”政策对公司的影响进行分析并编写了《浅析“营改增”》分析报告，积极做好各项新旧业务操作模式的平稳衔接，确保新旧政策及流程的顺利过渡。

组织变革

强服务强经营 搞活机制激发活力

今年起，公司对传统业务部门和职能部门的经营思路做出重大调整，增强业务部门“管理+创新”特色及职能部门“经营+服务”特色；以“重点项目为核心”创建跨部门协同的工作推进小组，打造全方位的项目配套孵化服务团队，为各项工作的开展提供了有力的组织保障。

对于业务部门，公司强化了对“前端风控和业务全程规范化”内向型管理的职责要求，配合各职能部门做好相关风控环节工作；组织多个业务部或事业部，加强行业调研和前沿模式研究，展开对同业主流风险管控模式、进口运营模式、供应链金融运营模式的深度调研和切实研讨，为公司业务创新转型奠定了良好的基础。

对于职能部门，改善传统的“外部性驱动+例行式管理+从属式服务”运作模式，强化“面向业务全面服务”功能，鼓励在成熟领域探索业务化管理，创新激励机制，激发内生动力和创新活力。

为了让员工在献计献策环节畅所欲言、充分表达内心真实想法，员工可自行选择署名或匿名形式，从而确保对员工所提意见建议的保密性和不可追溯性。

分工有序 各司其职

7月22日，邵晖副总经理主持召开了研讨会筹备工作第一次会议，部署成立了研讨会议题收集整理小组、秘书组、会务组等3个工作组。各工作组成立以来，按照工作分工，各司其职，各负其责，紧锣密鼓地开展着各项筹备工作。

按分工要求，议题收集整理小组负责收集员工提出的意见建议，并原汁原味地进行整理、归纳，意见建议将于8月

4日前提交公司领导确定研讨会主要议题内容。其他工作小组也在积极为研讨会的召开做好保障准备工作。

万事俱备 静候佳期

根据安排，本届研讨会的参会人员包括公司中层及以上领导干部、本部5级员工、物业公司以及广场公司有关代表、三个园区负责人以及珠海公司领导班子成员等。目前，会议各项筹备工作已接近尾声。我们有理由相信，在大家的共同努力下，在各部门的大力配合下，2016“转型升级 再创辉煌”研讨会将取得圆满成功！如今万事俱备，静候佳期，让我们翘首以待！

(公司办公室 刘冰)

财务管理部紧紧关注国家最新财政税收政策变更对目前业务的影响，组织公司各业务部有效开展了“营改增”政策及操作流程的系统培训，并就“营改增”政策对公司的影响进行分析并编写了《浅析“营改增”》分析报告，积极做好各项新旧业务操作模式的平稳衔接，确保新旧政策及流程的顺利过渡。

法律事务部紧密围绕各项经营工作中的具体问题和各类法律需求，通过数年探索和实践，编制《常见法律问题及操作指引》、《案例分析》、《刑事法律分析》和常用法律文件标准模板；初步实现了业务合同法律风险隐患的广谱式预防，成为目前集团所有企业中唯一实现法律事务信息化管理、标准化指引、模块化分类、案例化培训的企业。

对于重大项目，公司对新成立的“产业互联网事业部”和“互联网+平行进口车事业部”，在现有的央企业管理体制内，公司在部门业务决策和审批、自主用人和激励机制、财务预算额度和用款审批流程等诸多方面，给予了充分的授权，为两大事业部的快速成长提供了一站式绿色发展通道。组建跨部门协同工作推进小组，打造空前的强大阵容全方位项目配套孵化服务团队，为重大项目各项工作的开展提供了有力的组织保障。

上半年，在党团工委和人力资源及公司办公室等部门的全力组织下，公司在系统内部级乒乓球赛、羽毛球赛、篮球赛、足球赛等赛事都再次获得佳绩，为公司赢得了团体荣誉。另外中电物业公司员工杨广荣获“全国五一劳动奖章”荣誉称号；信息时代广场公司侯广明荣获中电信息“放飞梦想、做出彩中电人”演讲比赛金奖，也成为公司充满正能量的精神风貌的见证。

在公司全体同仁的共同努力下，公司在上半年的全面经营活动提质增效中取得了显著进步，然而在经济低迷的大环境下，公司的外贸营业总额及增速持续下滑亟待扭转；各项创新重点工程仍有很多课题有待强力攻关，顶层设计方案和相关配套政策仍未最终确定；诸多创新领域缺乏具有丰富实战经验的高端专业团队和高级资深人才；全面系统化的项目管理制度至今仍未建立；面对高大上的宏观战略构想，基层部门行动缺乏明确的政策指引和任务分解对接体系；业务部门“管理+创新”及职能部门“经营+服务”职能转变刚刚起步，仍有很大的发展提升空间；以“重点项目为核心”创建跨部门协同的工作推进小组如何更好地发挥预期效果和战斗力，仍需在进一步探索；部分工作责任主体不够明晰，激励和问责机制未能在事前明确等等。但是瑕不掩瑜，深圳中电人定能充分利用难得的产业窗口期和政策窗口期，发扬群策群力攻坚克难的优良传统，在召开“转型升级 再创辉煌”研讨会暨公司上半年工作总结会之后，加强攻坚力度，早日实现腾飞之梦！

上半年，公司在管理提升方面建树颇丰，卓有成效。

管理体系升级：公司首次启动质量管理体系ISO9000升级改版项目；首次启动公司年度经营计划、年度全面经营预算、年度KPI及行动主计划三位一体的组织编制；使公司整体化的管理体系逐步健全并得到优化。

信息化建设：公司新版官网经过重大改版后隆重上线，整体风貌对标时代前沿设计风格，充分重视用户体验，获得公司内外一致好评，与之相关的手机WEB版、公司官方订阅号等均正式发布；公司数字档案管理系统正式上线；公司产业电商项目物流APP开发完成，进入测试阶段，ERP订单数据导入电商对接程序开发完成，业务十三部官网改版开发测试完成，中电汽车官方网站完成制作和测试；公司信息安全管理体系统得到正式启动筹建。

管理微观创新：公司首次启动公共关系管理体系整体策划案的编制；启动全新VI系统设计；首次启动员工心理保

(经营管理部 王才华)

深圳市进出口商会第四届理事会第三次会议顺利召开



【本报讯】7月14日下午，深圳市进出口商会第四届理事会第三次会议在电子科技大厦B座9楼会议室顺利召开，68名理事出席了会议，罗战、方平、张庆3名监事列席了理事会。郭建总经理以深圳市进出口商会会长身份出席并主持会议。

会上，陈巧华秘书长宣读了秘书处2016年上半年工作报告；曾晓华常务副秘书长宣读了副会长确认提案、理事确认提案、新会员确认提案；胡婷副秘书长宣读了关于修改“深圳市进出口商会秘书处员工分工细节和秘书处员工工资及福利规定”的提案；陈明副秘书长宣读了关于开展会员企业AEO认证工作的提案、关于与中国轻工工艺品进出口商会开展战略合作的提案、关于与

深圳市国家税务局签订合作备忘录的提案。针对以上提案，到会代表一致表决通过。

随后，商会专家团队成員王志强总经理和曾晓华常务副秘书长为到会的代表解读了海关AEO认证、科技创新券相关事宜。

(公司办公室 刘冰)

【本报讯】7月7日下午，公司党委副书记、安委办主任魏俊昌组织公司安委办相关成员召开安全生产专题会，会议听取了各业务板块上半年安全生产工作情况报告，并对开展半年安全生产大检查工作进行部署。

为保障半年安全生产检查的顺利开展，提高隐患排查整治成效，全面建立“党政同责、一岗双责、齐抓共管”的安全生产责任体系。公司成立了以魏书记为检查组组长，相关安委办成员为组员的检查小组，自7月13日至28日，6家投资并表企业开展了安全生产大检查及考核。

通过本次检查发现，各投资并表企业高度重视安全生产工作，安全生产基础管理正在逐步提升，现场管理得力，工作有创新，总体安全生产形势平稳。一是加强培训，提升园区租赁企业安全技能。珠海高科技产业园聘请外部专家，专门针对园区企业安全生产特点和危化品管理现状进行了专项培训。

二是加强检查，整治隐患。东莞新迪公司坚持每月对园区企业定期进行安全检查，特别对园区危险化学品仓库、配电房等重点区域进行专项检查，发现问题提出整改意见，并跟踪落实整改。对拒不配合整改的，借助当地消防执法部门力量，推动隐患整改完成。三是加强制度建设，提升基础管理。珠海中电公司建立健全安全生产规章制度、操作规程，做到有章可循，落实管理组织

和措施，提升安全生产基础管理。同时，重点抓好三乡工业园区的防涝措施。四是强化源头管理，群策群力，内外齐抓共管。河源工业园为抓好园区食堂食品安全，做到食品所有流通环节可以追溯，园区食堂从6月起将所有使用食用油在药监局备案。

通过现场检查考核，检查组针对发现的问题，提出了一系列整改措施，有效提高了并表企业安全生产现状。

魏书记指出，2016年上半年公司及并表企业安全生产形势平稳，离不开各主管部门和并表企业的努力和付出，希望各主管部门和并表企业不能放松，要时刻紧绷安全生产弦，坚持安全发展，扎扎实实安全生产责任制，强化“党政同责、一岗双责、失职追责”，堵塞各类安全漏洞，确保公司生产经营顺利开展，为公司创新发展创造良好的安全生产环境。

(经营管理部 沈波文/图)

严守红线 严格监管

公司开展2016年半年安全生产检查及安全生产考核

“八一”慰问 情暖军心

【本报讯】在中国人民解放军建军89周年之际，公司党委副书记、纪委书记、工会主席魏俊昌率队走访慰问退役军人，共叙鱼水情谊，为他们送去节日的问候和公司的祝福。

可以向公司党委提出。公司发展好了，一定不会忘记你们！”魏书记代表公司党政班子感谢老军人们为公司的建设和发展做出重要贡献，并为他们送去慰问金和慰问品，叮嘱老人要定期做好身体检查，注意身体健康，希望他们更好地享受生活、享受晚年。

公司现有38名退役军人，大部分在上个世纪六、七十年代入伍，曾经把最美好的青春年华奉

献给祖国和人民。转业、退伍后，他们来到深圳中电，辛勤耕耘，为公司添砖加瓦，见证了公司的起步和发展、壮大。许多同志尽管年事已高，但依然十分关心公司的发展现状，对公司的初心永远不变。值此“八·一”建军节，献上最真挚的祝福，向最可爱的军人们致敬！

(党委办公室 赵黎娜)



世界之快乐乒乓

一球一板

也许有人会认为打乒乓球要有球桌要有两个人才能打起来，其实一球一拍一面墙一个人也可以打。回想起自己最初接触乒乓球是初中假期在家无意间发现闲置的球拍想试试打发时间，于是随意的就对着家里的白墙打起来，小小的白球用球板打出去撞击到墙上回弹能否接住要看技术，接住后能否连续几十甚至上百个来回不掉球更考验技术和耐心。在别人看来也许单调枯燥的玩法却让我玩的不亦乐乎。那时的我觉得不断的提高连续不掉球的回合数就是一次次小小的自我挑战。这个解闷办法渐渐的不能满足我，偶然的机会我发现小区也有乒乓球活动室，兴奋的把场地从家里的白墙转移到活动室，热心的长辈看到我对打球颇有兴趣，毫不吝惜的教了我一下基本动作，还告诉我正确姿势对打好球的重要性，休息期间还会跟我对练。

喜欢打球的小伙伴也许知道每种球类运动都会有它的奥妙之处。拿打乒乓球来说，如何发球接发球？如何进攻防守？从技术

层面讲，发球接发球需要掌握几种不同的办法才能全面不单一，不同的发球需要摩擦球不同的部位，接触拍板的位置也有区别，球拍握法的倾斜角度也各异，掌握不同的发球技术才能让自己的发球方式多样不易被对手抓住漏洞。除了手型动作还有步法移动，转腰身配合，看似发球的一个小动作，可以是牵一发而动全身的完美结合。从精神层面说，如何进攻防守除了具备相应的技术，更是考验打球者的智商情商，知己知彼百战不殆。如何扬长避短，攻其不善，有时候看似简单的较量可以演变成一场斗智斗勇的心理战。“快”、“准”、“狠”的攻略不单单是技术的到位，更需要强大的心理素质支撑。

中国乒乓球的普及和强大，让世界友人一提到乒乓就想到中国，回忆起在国外留学期间，惊讶于学校体育馆有个独立的乒乓球室，在情绪低落或有学习压力时除了跑步我还愿意去球室打球，大汗淋漓后心情舒畅感像

打通任督二脉，又可以充满能量地面对漂泊异乡的明天和生活。后来有外国友人问起在中国是不是人人都会打乒乓球，我得意地说那必须的，还不忘加了一句我们其他球类运动也很厉害。想起这番对话，嘴角还是忍不住扬起笑意，幸好这位友人至今还没来中国确认过。

快节奏的生活每个人都有自己的解压方式，或美食、购物逛街、或找知己好友聊天倾诉、或选择运动。运动的方式多种多样，没有好坏之分，只有适不适合自己，选择自己喜欢的方式运动是一副良好的释放剂。乒乓球运动是我一个不错的选择，虽然打球功力仍需提升，但我对它依旧热情满满。乒乓球运动具有以对抗和竞争为内容的一面，它可以磨练人顽强机智和自信勇敢的

品质，打乒乓球过程还能让自己的控制感和自我控制得到提升，控制好球的前提必须先学会控制自己的技术和情绪，冷静判断局势，巧妙与对手在球桌上周旋致胜。除此以外乒乓球运动还具有以进步和友谊为内容的一面，例如如打能锻炼队友之间的友好协作，能使人更具有组织性、纪律性和集体观，单方面的取胜心切容易失去比赛的主动权，只有与队友配合默契顾全大局，才能运筹帷幄。公司的员工俱乐部内，三张崭新的球桌仿佛在向我招手，每周五下班后相约打球已成为我和几位前辈球友的固定娱乐活动。所谓不打不相识，对于新人的我通过这种运动方式可以认识到其他兴趣相投的同事，友谊的小船就这样打下结实的基础。

(监察审计处 陈益芬)

任劳者任怨 任职者任责

——记2015年度明星员工 党委办公室赵黎娜

1/ 不忘初心 坚持选择

有一个女孩，待人亲和、细致温婉；
有一个姑娘，工作认真、踏实努力。

时光荏苒，岁月匆匆，六年前踏出校门的青涩女孩，现已是工作游刃有余的职场人。黎娜笑称自己也算是一名老员工了，这期间也经历过不少同事人来人往的变动，而她依然坚定自己最初的选择，选择在深圳中电这个大家庭成长，完善自己，夯实自己的职业之路。“2015年度明星员工”称号是对她一直以来努力的肯定和鼓励。

2/ 任劳者任怨 任职者任责

2012年底通过公司内部招聘的方式从业务部调入党委办公室，黎娜开始一个新领域的工作，我发现温柔外

表下的她有着坚毅的一面，喜欢并且愿意接受全新的挑战。我好奇地问：“业务员和党办，两个不同性质的工作怎么知道哪个工作更适合自己呢？”她微笑着说：“其实工作没有适不适合，主要是调整自己适应的状态。在不断地调适中，寻找自己喜欢的工作方式才是重点。”党务工作严肃认真、理论性强，推动落实需要统筹兼顾、掌握一定的方法技巧。经过3年多的学习探索，她在这个岗位游刃有余，已经能够独当一面。2014年，黎娜认真配合深圳市委督导组，开展公司群众路线教育实践活动，坚持高标准、严要求，顺利完成“三个环节”的各项任务，并主动编辑周报25期，向市委督导组汇报活动动态，得到上级领导的肯定。2015年，在“三严三实”专题教育中，她承担组织、宣传、调研、会务等工作，抓好专题党课、专题学习研讨、落实整改等工作，推动党员干部的学习并取得实效。

本职工作之外，她还有另外一个身份：共青团干部。公司各类文化建设活

动她都积极参与、主动作为，“任劳者任怨，任职者任责”是黎娜对自己工作的要求，既然接手一项任务，就要担起一份责任，“台上一分钟，台下十年功”党团工作呈现出来的也许是一次次的活动，但过程中的重点难点也许只有开展者才深有体会。

让我印象深刻的是去年12月举办的梅林绿道徒步活动，在最终确定徒步地点前黎娜还去踩点了两个地方，其中一个在外地，踩点当天刚好遇到下雨，看着单薄身板的她从寒雨中回来还兴致勃勃地跟我们讲踩点的细节，这份对工作的热情深深地感染了我。

3/ 路漫漫其修远兮 吾将上下而求索

对于获得明星员工称号，黎娜表现出她一贯的谦逊。在她眼中，自己只是众多深圳中电员工的一个小小缩影；在她的标准中，做好工作分两步，一就是从自我的角度，把事情做得完美；



二就是从工匠的角度，把事情做得超出期待。在她心中，每一个在岗位上努力工作、敬业爱岗的员工都是明星员工，而她只是幸运地被选为了代表之一。对于未来的工作展望，黎娜坦诚地回答：“就一步一个脚印地往前走吧。党务工作范围可以拓展得更深更广，自己在这个领域还是新人，有很多事情可以继续摸索创新，力求做得更好更完美”。

(监察审计处 陈益芬)

“放飞梦想 做出彩中电人”演讲稿选登

我崇拜的人

有人说你崇拜什么样的人你就会成为什么样的人。今天我跟大家分享的就是我崇拜的人，我身边的榜样——我的“大哥”。

听到“大哥”这个词，您的眼前是不是立马浮现了虎背熊腰，左青龙右白虎的形象。您想这姑娘什么时候加入了江湖帮派么？可不是您想的那样。“大哥”是个根正苗红的好姑娘，她啊是因为性格豪爽大方被各方人士尊称为“大哥”。这“大哥”是谁呢？她就是深圳中电业务一部的业务助理温嘉丽，也是个青年党员。

我跟“大哥”同年毕业来到深圳中电，初见她觉得是个秀气温婉的女孩子。后来跟她相处下来，那直爽的语言，铜铃般快乐的笑声深深地折服了大家，人不可貌相海水不可斗量啊。再加上她平时仗义豪迈，颇有大侠之风，这“大哥”之名便不胫而走。我崇拜“大哥”，因为我觉得“大哥”在工作和生活上都是个让人钦佩的人。

“大哥”性格大咧，可能会让人觉得她做事毛手毛脚粗心大意，事实上可不是呢！加入业务一部之前，她在业务中心单证组从事单证工作，二十来人的团队里她做单是最细致的那个，每年处理几千份单，几乎未出过错。因为她有着近乎偏执的认真与负责，发现任何可疑的细节都跟上下游流程的人沟通确认，认真地在系统里录入数据，不厌其烦地各种核查甚至是报关后她还会去核对报关行的人有没有报错，精益求精的态度不仅让她完成的工作十全十美也让她得到各方的好评，入司第二年就通过票选获得年度明星员工提名。作为老司机，单证组的同事平时有个疑难杂症都会请教她，上下流的同事都放心把事情交

给她，领导们也信任她。除了保证工作质量外，“大哥”还是单证组的劳模，下班后的办公室里经常能看到她自愿加班的身影，可是我从来没有听到她抱怨一句。就这样，她不抱怨，不爭得失，脚踏实地勤勤恳恳地耕耘脚下的土地。桃李不言，下自成蹊，做了一年半的单证后，“大哥”便因为她细致、有责任心有担当的工作作风被业务部门推选去担任业务助理。

工作上的勤勉优秀之外，生活中“大哥”也是个温暖的人，她对家人、朋友的爱，我看在眼里，感动在心。对父母孝心体贴，对兄长细心记挂对侄子侄女关怀倍加。同事生病了她会无微不至地照顾，每一次我身体不适都是她端茶送水嘘寒问暖。为了给病危的同学找到匹配的血型她各处奔走，集体活动中她主动承担责任，大家有了困难也都会找她，因为都知道她友爱善良，一定会伸出援助之手。她就这样，热爱生活，对身边的每个人都毫无保留给予自己的爱，将正能量带给与她接触的每一个人。

先进典型，英雄楷模固然值得大家钦佩和学习，可是平凡的生活和工作中我们能直接看到的接触到的是“大哥”这样的普通同事。她不耀眼夺目，不能言善辩，不慷慨激昂，可是她一样出彩，默默绽放属于自己的光芒。对于工作，她脚踏实地、兢兢业业，大多数人做到80分就洋洋得意，她却追求100分的极致；对于身边的人，她真诚相待、热情相助。在我眼里，这就是优秀，这就是出彩。见贤思齐，我渴望成为一个像她一样的人，我也在努力地向她学习向她靠近。希望尽快有一天能站在这里告诉你们，我也是一个出彩的中电人。

(业务中心 丁婷婷)

英雄本无名

各位尊敬的领导同事们，LADIES AND 乡亲们，大家下午好，今天我演讲的题目是《英雄本无名》。

在开始之前，我先跟大家分享一个小故事：那是一个雷电交加的夜晚，一对年迈的老夫妻走进一家小酒店，当值的前台接待了他们，但是碰巧当天已经没有房间了，正在这对老夫妻面对失望和外面雷雨狂风大作不知道去哪的时候。前台接待说：“先生，如果你们不嫌弃的话，我可以把我值班的房间给你们住一晚，虽然它不豪华，无法媲美酒店的房间，但是它干净整洁舒适。”老夫妻同意了。第二天一早，老夫妻退房的时候看到这名接待在外面站了一晚。结账的时候，接待又说：“我不能收你们钱，因为这不是酒店的房间”，老夫妻很感动。几天之后这名接待收到一封来自纽约的信，他根据信里的地址来到了纽约一座金碧辉煌的大酒店，并被这对老夫妻聘用，成为了希尔顿酒店的第一位CEO。

这个小故事，我的理解是想客户之所想，用你仅有的方便或者能力去帮助客户，这在商务的日常工作中也是一样的。

2015年年初，公司实施了签约和履约的职责分离，业务员与客户签约合作后，后期的所有客户出货跟进和日常工作安排全部由商务完成。在每一单的出货中，商务们凭借自己的工作经

认真处理每一单出货、每一单付款、每一次信用证的交单、每一单退税备案单据的追回、每一次函调的处理，无不在为公司每一单的生意保驾护航。由少积多，从每一单几百块到几千块甚至几万的金额积累起年出口额几百亿的丰功伟绩。

工厂认为退税率为17%的产品，商务在商务的帮助下重新审核，最后发现实则应归类为退税率13%。客户在国外开过来的信用证，商务审核后发回其中一些无法完成的条款，并让工厂通知外商进行改正，避免收汇时的不符点和外商拒付。商务在追回退税备案单据出货货物清单时，发现提单上有多种字体，从而要求工厂找外商提供提单真实货物运输单据，避免虚假单据和确保退税备案的贸易真实性。

他们或许不是消防员，没有最完美的逆行；他们或许不是医生护士，没能成为救人的白衣天使。但是他们同样放着家里嗷嗷待哺的孩子，年迈的老人，挤在加班回家的公交地铁上，节假日别人休息时，依然坚守在一线，无论在什么地方都在为工厂每一单的出货操心牵挂。他们没有获得过五一劳动奖章，他们每天默默无闻地付出在公司的业务前线，想业务员之所想，急业务员之所急，他们没有名字，在我心中他们就是最伟大的英雄。

谢谢大家。

(业务中心 徐昊)